

HP StorageWorks

Disque Fibre Channel

Instructions de remplacement



Ces instructions s'appliquent à la gamme de produits EVA 4000/6000/8000. La pice de rechange désignée peut également s'utiliser avec d'autres produits HP. Reportez-vous à la documentation relative au produit concerné pour obtenir le détail des instructions de remplacement.



Imprime sur papier recyclé à 50 % comportant 10 % de papier déjà utilisé.

Copyright © 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Première édition avril 2005

Les noms de produit cités ici sont des marques de leurs sociétés respectives, comme indiqué par la note de bas de page associée.

Les informations contenues dans ce document pourront faire l'objet de modifications sans avis préalable.

Imprimé aux États-Unis.

www.hp.com



* 5 6 9 7 - 5 2 9 1 *

Les informations relatives à la garantie

Si le produit dans lequel la pice à remplacer est encore sous garantie HP, la pice de rechange à laquelle il est fait référence dans ces instructions de remplacement est fournie en vertu des termes et conditions de la garantie limitée de Hewlett-Packard Company pour ce produit. Il est possible de visualiser un exemplaire de cette garantie limitée à l'adresse : <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>

S'agissant d'une pice vendue dans le commerce (produit non couvert par la garantie), la (les) pice(s) de rechange dont il est question dans les présentes instructions de remplacement est (sont) fournie(s) conformément à la déclaration de garantie limitée expresse de HP, que vous pouvez consulter à l'adresse suivante : http://customerops.corp.hp.com/1sw/pdm_om/warranty_support/policies/2330100.doc

La pice de rechange revêt soit la période de garantie limitée de la pice en cours de remplacement soit une période de quatre-vingt dix jours compter de l'installation de la pice de rechange, la plus longue des deux périodes.

La seule garantie pour cette pice de rechange est telle que stipulé ci-dessus. Rien de ce qui a pu être exposé dans ces instructions de remplacement ne sera interprété comme constituant une garantie supplémentaire. Les informations contenues dans les présentes instructions sont fournies EN L'ÉTAT et HP ne pourra être tenu responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister.

1 propos de ce document

Ce document décrit la procédure de remplacement du disque Fibre Channel utilisé sur les produits EVA 4000/6000/8000.

2 Avant de commencer

Veillez respecter les précautions suivantes lors du remplacement de disque.



ATTENTION:

Avant de procéder au remplacement du composant défectueux, assurez-vous que la pice de rechange est disponible. Le retrait d'un composant a une incidence sur la ventilation à l'intérieur du boîtier.

Ne retirez jamais plusieurs disques à la fois du boîtier au risque de perturber le refroidissement de ce dernier et de provoquer la perte de données.

Les pices sont susceptibles d'être endommagées par l'électricité statique. Veillez utiliser une protection antistatique appropriée. Pour plus de détails, reportez-vous à la documentation fournie avec le système.

Conservez un exemplaire du Manuel de l'utilisateur pour vous y référer. Vous pouvez télécharger une copie à partir de la page support du produit sur le site Web de HP.


3 Vrification de la panne du composant



ATTENTION:

Si Command View EVA (Vue des commandes EVA) ne prsente pas d'tat correspondant celui des voyants d'tat des disques ou si Command View ou le System Event Analyzer indique l'existence de pannes de plusieurs matriels, contactez le support HP pour obtenir de l'aide. Le site Web du support HP se trouve l'adresse <http://www.hp.com/support>

Avant de remplacer le disque, procédez comme suit pour constater la panne.

- Vrifiez les voyants d'tat des disques. Reportez-vous la Figure 1. Le voyant de panne devrait tre allum.
- Vrifiez l'tat du produit l'aide de Command View EVA:
 1. Dans le volet Navigation, slectionnez **Storage system > Hardware > Rack > Disk enclosure > Bay** (Système de stockage > Matériel > Rack > Botier du disque > Compartiment)
 2. Dans le volet Content (Contenu), slectionnez l'onglet **Disk Drive** (Disque). L'tat de fonctionnement devrait tre  Failed (Panne).
 3. Avant de poursuivre, assurez-vous des conditions d'tat suivantes:
 - tat de la migration: pas de migration
 - Utilisation requise: dgroupage
 - Utilisation actuelle: dgroupage
 4. Cliquez sur **Remove** (Supprimer) pour prparer le retrait du disque. Les voyants d'tat sur le disque commencent clignoter pour vous aider localiser ce dernier.

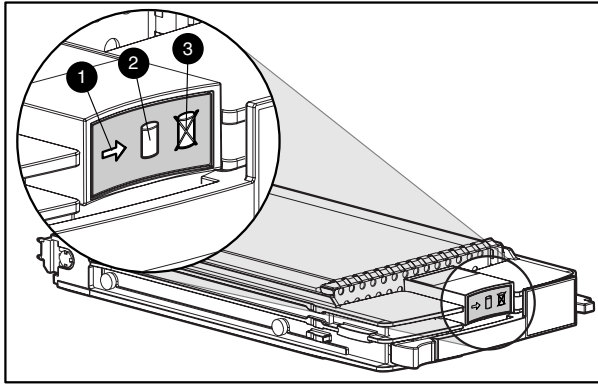


Figure 1 Voyants d'tat du disque

1. tat de l'activit 2. En ligne 3. Panne

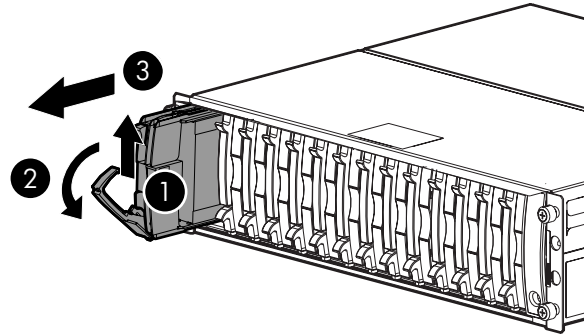
4 Retrait d'un disque



ATTENTION:

La rotation du support peut rendre difficile la manipulation du disque. Pour viter de faire tomber le disque et de l'endommager, attendez environ 30secondes que le support se soit arrt de tourner avant de retirer le disque du botier.

1. Appuyez sur le bouton d'jection de couleur bordeaux (1) et abaissez le levier de dgagement (2) en position ouverte.
2. Sortez partiellement le disque du botier (3) et attendez que le support s'arrte de tourner.
3. Ds que le support est immobile, vous pouvez retirer le disque du botier.

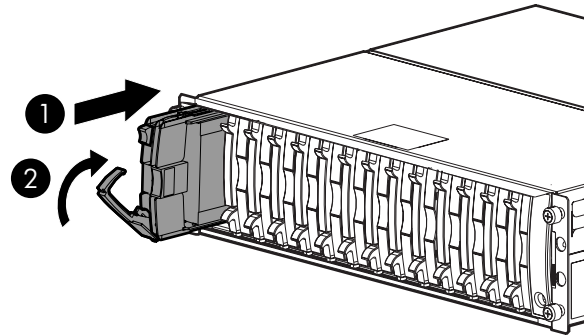


0115a

Figure 2 Retrait d'un disque

5 Installation d'un disque

1. Appuyez sur le bouton d'jection de l'unit de disque et abaissez le levier de dgagement en position ouverte.
2. Introduisez le disque le plus loin possible dans le botier (1).
3. Fermez le levier de dgagement jusqu' ce qu'il dclenche le bouton d'jection et que le disque soit en place dans le fond de panier (2).
4. Appuyez fermement sur le disque pour vous assurer qu'il est bien insr.



0116a

Figure 3 Installation d'un disque


6 Vrification du fonctionnement

Aprs avoir remplac le disque, vrifiez qu'il fonctionne correctement:



REMARQUE:

L'affichage de l'tat de bon fonctionnement du composant peut prendre une dizaine de minutes.

- Vérifiez les voyants d'état des disques. Reportez-vous la [Figure 1](#).
 - Le voyant d'activité (1) devrait être allumé ou clignoter
 - Le voyant Online (En ligne) (2) devrait être allumé ou clignoter
 - Le voyant de panne (3) devrait être éteint
- Vérifiez les éléments suivants à l'aide de Command View EVA.
 - Revenez sur le composant et vérifiez son état de fonctionnement. Il devrait être coché .
 - Assurez-vous que le disque utilise le microprogramme adéquat. Vérifiez la **version de microprogramme** dans le microprogramme du disque pris en charge dans les *Notes de version pour HP StorageWorks Enterprise Virtual Array*. L'édition la plus récente des notes de version peut être téléchargée à partir du site Web suivant: <http://www.hp.com/go/eva8000>
Si le disque utilise une version de microprogramme non prise en charge, contactez le support HP pour obtenir de l'aide. N'ajoutez pas le disque à un groupe de disques si ce dernier utilise une version de microprogramme non gérée.

7 Ajout du disque à un groupe de disques

Après avoir remplacé le disque, il faut l'ajouter à un groupe de disques. Le disque est généralement rajouté à son groupe de disques d'origine.

1. Dans le volet Navigation, sélectionnez **Storage system > Hardware > Rack > Disk enclosure > Bay** (Système de stockage > Matériel > Rack > Boîtier du disque > Compartiment)
2. Dans le volet Content (Contenu), sélectionnez l'onglet **Disk Drive** (Disque).
3. Cliquez sur **Group** (Groupe) pour lancer le processus d'ajout du disque au groupe de disques.



REMARQUE:

Si l'option Device Addition Policy (Politique d'ajout du périphérique) est spécifiée sur l'automatisation, le disque sera automatiquement ajouté au groupe de disques. Dans ce cas, l'option **Group** (Groupe) ne sera pas disponible.

8 Retourner le composant défectueux

Conformez-vous aux instructions de retour fournies avec le nouveau composant.